

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN INTERAKSI SOSIAL
TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN UMATBUDDHA
DI KABUPATEN PRINGSEWU**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Agama Buddha (S.Pd)

Oleh:

Nama : Hilda Rafika

NPM : 2018101007

**Program Studi Pendidikan Keagamaan Buddha
Sekolah Tinggi Ilmu Agama Buddha (STIAB)**

JINARAKKHITA

LAMPUNG


2022

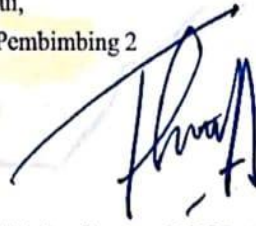
PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Hilda Rafika
NPM : 2018101007
PROGRAM STUDI : PENDIDIKAN KEAGAMAAN BUDDHA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
INTERAKSI SOSIAL TERHADAP KEPUASAN
PELAYANAN UMAT BUDDHA DI KABUPATEN
PRINGSEWU

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing untuk di ajukan kesidang panitia ujian skripsi Program Studi Pendidikan Keagamaan Buddha Sekolah Tinggi Ilmu Agama Buddha Jinarakkhita Lampung.

Bandar Lampung, 23 Agustus 2022

Pembimbing 1

Rapiadi, S.Ag., M.Pd.B
NIDN. 2901078201

Menyetujui,
Pembimbing 2

Wistina Seneru, S.Pd.B., M.Pd
NIDN. 2925069001

Ketua Program Studi
Pendidikan Keagamaan Buddha


Poniman, S.Pd.B., M. Pd
NIDN. 2911079201

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN INTERAKSI SOSIAL
TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN UMAT BUDDHA
DI KABUPATEN PRINGSEWU**

Disusun oleh:

Hilda Rafika

2018101007

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Akhir Skripsi Program Studi Pendidikan
Keagamaan Buddha Jinarakkhita Lampung

Pada tanggal, 23 Agustus 2022

Ketua penguji I



Sidartha Adi Gautama, S.Ag., M.Pd
NIDN. 2923078301

Anggota/Penguji II



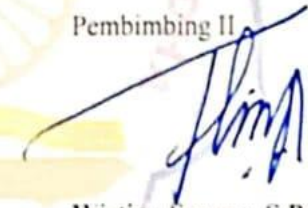
Poniman, S.Pd.B., M.Pd
NIDN. 2911079201

Pembimbing I



Rapiadi, S.Ag., M.Pd.B
NIDN. 2901078201

Pembimbing II



Wistina Seneru, S.Pd.B., M.Pd
NIDN. 29250690001

Bandar Lampung, 23 Agustus 2022

Mengetahui dan mengesahkan,
Ketua STIAB Jinarakkhita



Dr. Burmansah, M.Pd
NIDN. 2928108501

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilda Rafika

NPM : 2018101007

Program Studi : Pendidikan Keagamaan Buddha

Alamat Lengkap : Waringinsari Timur, RT/RW 015/005, Kec. Adiluwih, Kab.
Pringsewu, Provinsi Lampung.

Kode Pos : 35674

No. HP : 0819-5806-5553/0878-1721-0407

Menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa:

1. Keabsahan data dan hal-hal yang berkenaan dengan keaslian dalam penyusunan Skripsi ini merupakan tanggung jawab pribadi.
2. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.
3. Apabila dikemudian hari timbul masalah dengan keabsahan data dan keaslian atau orisinalitas Skripsi adalah diluar tanggung jawab STIAB Jinarakkhita dan saya bersedia menanggung segala resiko sanksi yang dikeluarkan STIAB Jinarakkhita dan gugatan yang diajukan oleh pihak lain yang merasa dirugikan.

Demikian agar yang berkepentingan maklum.

Bandar Lampung, 23 , Agustus, 2022

Yang Membuat Pernyataan



Hilda Rafika
Hilda Rafika
NPM.2018101007

MOTO

Keberhasilan bukanlah punya seseorang yang pintar,
Tetapi keberasilah milik seseorang yang ingin selalu berusaha.

(Alm. BJ Habibie)

Sesulit apapun rintangan yang dihadapi, selalu ada jalan keluar untuk mengatasinya,
Tetap Semangat, jangan putus asa, terus berusaha hingga tujuan tercapai.

(Hilda Rafika)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh kerendahan hati kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan berupa motivasi maupun materi, selalu membimbing dan memberikan doa untuk peneliti;
2. Seluruh keluarga yang turut membantu memberikan dukungan, semangat serta motivasi untuk peneliti;
3. Y.M. Suhu Nyanamaitri Mahasthavira, selaku guru spiritual sekaligus Ketua Yayasan Buddhayana Vidyalaya Bandar Lampung yang telah menyokong dan membantu membiayai Peneliti selama perkuliahan;
4. Dr. Burmansah, M.Pd, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Agama Buddha Jinarakkhita Lampung, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini;
5. Poniman, S.Pd.B., M.Pd, Ketua Program Studi Pendidikan Keagamaan Buddha Sekolah Tinggi Ilmu Agama Buddha Jinarakkhita Lampung;
6. Rapiadi, S.Ag., M.Pd.B (Y.M Bhante Bhadra Purisa) selaku dosen pembimbing I dan Wistina Seneru, S.Pd.B., M.Pd (Bhikkhuni Bhadra Khema), selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, memberikan arahan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen serta Staf Sekolah Tinggi Ilmu Agama Buddha (STIAB) Jinarakkhita Lampung yang selama perkuliahan telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan semangat kepada peneliti;
8. *Kalyanamitta* dan rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Angkatan XV Sekolah Tinggi Ilmu Agama Buddha (STIAB) Jinarakkhita Lampung yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama ini;
9. Almamater tercinta Sekolah Tinggi Ilmu Agama Buddha (STIAB) Jinarakkhita Lampung.

ABSTRAK

HildaRafika 2018101007 2022. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Interaksi Sosial terhadap Kepuasan Pelayanan Umat Buddha di Kabupaten Pringsewu*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Keagamaan Buddha, Sekolah Tinggi Ilmu Agama Buddha (STIAB) Jinarakkhita Lampung. Pembimbing I Rapiadi, S.Ag., M.Pd.B, Pembimbing II Wistina Seneru, S.Pd.B., M.Pd.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan, Interaksi Sosial, Kepuasan Pelayanan*

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengaruh pengaruh gaya kepemimpinan dan interaksi sosial terhadap kepuasan pelayanan umat Buddha di Kabupaten Pringsewu. Permasalahan yang terjadi pada umat Buddha di kabupaten Pringsewu antara lain yaitu terdapat keluhan umat terhadap pengelolaan wihara yang selalu mendominasi setiap keputusan yang ada di wihara, hal itu terjadi tanpa adanya interaksi sosial yang baik antara pengurus dengan umat, kurangnya sumber daya manusia yang mampu melakukan pengelolaan dalam kepengurusan wihara. Selain itu, kurangnya kontribusi majelis Buddha dalam memberikan pendampingan dan penyuluhan di daerah. Hal ini tentunya akan memberikan dampak terhadap kepuasan layanan umat. Tetapi jika ada pembinaan dari anggota sangha atau pimpinan majelis setingkat di atasnya ataupun pembinaan dari luar wihara umat Buddha lebih memiliki respon positif. Selain itu, umat Buddha memiliki antusias dalam kegiatan kunjungan di wihara-wihara sekitar dalam kegiatan tertentu.

Penelitian menggunakan pendekatan survei berkenaan dengan penyebaran angket atau kuisioner dalam pengambilan data di lapangan. Pengambilan data melalui angket/kuisioner adalah pendekatan survei, sehingga akan memperoleh data-data hasil dari jawaban pernyataan/pertanyaan sebagai pengukuran objek penelitian. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan regresi linear berganda diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan pelayanan umat Buddha di Kabupaten Pringsewu adalah sebesar $0,890 > 0,05$ dan nilai t hitung $0,138 < t$ tabel $1,637$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_a ditolak dan H_0 diterima yang berarti tidak terdapat pengaruh variabel gaya kepemimpinan terhadap Kepuasan Pelayanan. Sedangkan nilai signifikansi untuk pengaruh interaksi sosial terhadap kepuasan pelayanan umat Buddha di Kabupaten Pringsewu adalah sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung $3,590 > t$ tabel $1,637$, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak yang berarti terdapat pengaruh interaksi sosial terhadap kepuasan pelayanan. Sedangkan nilai *R Square* pada penelitian ini adalah sebesar $0,089$ yang berarti bahwa gaya kepemimpinan dan interaksi sosial berpengaruh terhadap kepuasan pelayanan sebesar $8,9\%$ dan sisanya sebesar $91,1\%$ dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

ABSTRACT

Hilda Rafika. 2018101007. 2022. *The Influence of Leadership Style and Social Interaction on Buddhist Service Satisfaction in Pringsewu District*. Thesis, Buddhist Education Study Program, Jinarakkhita Buddhist College. Supervisor I Rapiadi, S.Ag., M.Pd,B, Supervisor II Wistina Seneru, S.Pd.B.,M.Pd.

Kata Kunci:*Leadership Style, Social Interaction, Service Satisfaction*

The purpose of this study is to explore the influence of leadership style and social interaction on the satisfaction of Buddhist ministry in Pringsewu District. The problem that occurs to Buddhists in Pringsewu district there are several problems from the devotees or the head of the monastery, namely there are complaints of the people against the management of the monastery which always dominates every decision in the monastery, it occurs without good social interaction between the management and the people, the lack of human resources who are able to manage in the management of the monastery. In addition, there was a lack of contribution of Buddhist assemblies in providing mentoring and counseling in the regions. This will certainly have an impact on the satisfaction of people's services. But if there is guidance from members of the sangha or leaders of assemblies of the level above it or guidance from outside the monastery Buddhists have a more positive response. In addition, Buddhists have an enthusiasm for visiting nearby monasteries in certain activities.

The research uses a survey approach regarding the distribution of questionnaires or questionnaires in collecting data in the field. Data collection through questionnaires / questionnaires is a survey approach, so that it will obtain data from the answers to statements / questions as a measurement of the object of study. Based on the results of hypothesis testing and multiple linear regression, it is known that the significance value for the influence of leadership style on the satisfaction of Buddhist services in Pringsewu District is $0.890 > 0.05$ and the calculated t value is $0.138 < t$ table 1.637, so it can be concluded that H_a is rejected and H_0 is accepted which means that there is no influence of the leadership style variable on Service Satisfaction. Meanwhile, the significance value for the influence of social interaction on the satisfaction of Buddhist services in Pringsewu District is $0.000 < 0.05$ and the calculated t value is $3.590 > t$ table 1.637, so it can be concluded that H_a is accepted and H_0 is rejected which means there is an influence of social interaction on service satisfaction. Meanwhile, the R Square value in this study was 0.089, which means that leadership style and social interaction affected service satisfaction by 8.9% and the remaining 91.1% was influenced by other factors that were not studied.

KATA PENGANTAR

Namo Sanghyang Adi Buddhaya

Namo Buddhaya

Puji syukur peneliti panjatkan kepada *Sanghyang Adi Buddha* Ketuhanan Yang Maha Esa, Sang Triratna, para Buddha, Bodhisattva dan Mahasattva atas berkah pancaran Cinta kasih-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Interaksi Sosial Terhadap Kepuasan Pelayanan Umat Buddha Di Kabupaten Pringsewui.

Skripsi ini merupakan karya tulis ilmiah untuk menyelesaikan tugas akhir dan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan. Penulisan skripsi juga merupakan sebagai bukti yang menunjukkan kemampuan akademik mahasiswa yang berhubungan dalam penelitian dengan masalah pendidikan sesuai dengan bidang program studi. Skripsi ini termasuk penelitian kuantitatif dengan menggunakan pedekatan survei yaitu meneliti pengaruh gaya kepemimpinan dan interaksi sosial terhadap kepuasan pelayanan umat Buddha di Kabupaten Pringsewu untuk memperoleh fakta-fakta dari gejala yang ada serta mencari keterangan yang terjadi di lapangan atau pada responden.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk moral dan material. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yaitu menambah wawasan penulis dan dapat berguna bagi para pembaca.

Bandar Lampung, 15 Agustus 2022



Hilda Rafika
NPM. 2018101007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LOGO STIAB JINARAKKHITA LAMPUNG	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Kebaruan dan Orisinalitas Penelitian (<i>State Of The Art</i>)	7
BAB II LANDASAN TEORI	11

A. Deskripsi Teoretik	11
1. Gaya Kepemimpinan	11
2. Interaksi Sosial	18
3. Kepuasan Pelayanan.....	25
B. Kajian Penelitian yang Relevan	27
C. Kerangka Berpikir	28
D. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Objek dan Subjek Penelitian	31
B. Waktu dan Tempat Penelitian	31
C. Desain Penelitian.....	32
D. Populasi dan Sampel	32
E. Metode Penelitian.....	35
F. Variabel Penelitian	36
G. Definisi Konseptual.....	36
I. Kisi-Kisi Instrumen.....	38
J. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	40
K. Teknik Analisis Data.....	42
L. Hipotesis Statistik	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Sejarah Singkat Wihara Di Kabupaten Pringsewu.....	52
2. Struktur Organisasi di Kabupaten Pringsewu	56
B. Hasil Uji Coba Instrumen.....	62
1. Uji Validitas Instrumen	62

2. Uji Reliabilitas Instrumen	62
C. Hasil Penelitian	63
1. Perhitungan Uji Normalitas.....	63
2. Perhitungan Uji Homogenitas	64
3. Perhitungan Uji Multikolinearitas	65
4. Perhitungan Uji Heteroskedastisitas.....	66
5. Perhitungan Uji Autokorelasi.....	67
D. Uji Hipotesis	69
1. Pengujian Ketepatan Model (Uji F)	70
2. Pengujian Signifikan (Uji t)	70
3. Koefisien Determinan (R^2).....	70
4. Analisis Regresi Berganda	71
E. Analisis Deskripsi Data Per Indikator.....	74
1. Deskripsi Indikator pada Variabel Gaya kepemimpinan	74
2. Deskripsi Indikator pada Variabel Interaksi Sosial.....	79
3. Deskripsi Indikator Variabel Kepuasan Pelayanan	89
F. Pembahasan.....	95
BAB V PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Implikasi.....	102
C. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107

DAFTAR SINGKATAN

A = *Aṅguttara Nikāya*

D = *Dīgha Nikāya*

M = *Majjhima Nikāya*

S = *Samyukta Nikāya*

Sn = *Sutta Nipāta*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kebaruan dan Orisinalitas	7
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	31
Tabel 3.2 Jumlah Populasi.....	33
Tabel 3.3 Distribusi Perhitungan <i>Proporsional Random Sampling</i>	35
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan	38
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Interaksi Sosial	39
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Pelayanan	39
Tabel 3.7 Skor Jawaban Pernyataan Kuesioner	40
Tabel 3.8 Kriteria Skala Interval	48
Tabel 3.9 Interpretasi Tingkat Pengaruh	49
Tabel 4.1 Uji Reliabilitas Instrumen	62
Tabel 4.2 Uji Normalitas	64
Tabel 4.3 Uji Homogenitas.....	65
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.6 Uji Autokorelasi	69
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Hipotesis	69
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Regresi Berganda.....	71
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Anova.....	73
Tabel 4.10 Deskripsi Statistik Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
Tabel 4.11 <i>Idealized Influence</i>	75
Tabel 4.12 <i>Inspirational Motivation</i>	76
Tabel 4.13 <i>Intellectual Stimulation</i>	77
Tabel 4.14 Pertimbangan Individu	78

Tabel 4.15 Deskripsi Statistik Variabel Interaksi Sosial	80
Tabel 4.16 Percakapan.....	80
Tabel 4.17 Saling Pengertian.....	81
Tabel 4.18 Kerja Sama	83
Tabel 4.19 Keterbukaan.....	84
Tabel 4.20 Empati	85
Tabel 4.21 Memberikan Dukungan atau Motivasi	86
Tabel 4.22 Rasa Positif Pada Orang Lain.....	87
Tabel 4.23 Adanya Kesamaan atau Kesetaraan dengan Orang Lain.....	88
Tabel 4.24 Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Pelayanan.....	89
Tabel 4.25 Bentuk Fisik	90
Tabel 4.26 Jaminan.....	91
Tabel 4.27 Daya Tangkap.....	92
Tabel 4.28 Empati	93
Tabel 4.29 Kepuasan Umat	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Wihara Dipa Prabava.....	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Wihara Bodhicitta.....	59
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Wihara Dwipa Nanda	60
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Wihara Bodhi Dharma.....	61
Gambar 4.5 Hasil Seatter <i>Plot</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT MENYURAT

1. Surat keputusan Ketua STIAB Jinarakkhita Lampung	108
2. Permohonan Ijin Observasi	109
3. Surat Balasan Observasi	110
4. Berita Acara Observasi	111
5. Lembar Observasi Penelitian.....	112
6. Permohonan Validator Ahli Bahasa	113
7. Instrumen Validasi Angket Ahli Bahasa	114
8. Permohonan Ijin Validator Ahli Materi	116
9. Instrumen Validasi Angket Ahli Materi	118
10. Permohonan Ijin Penelitian.....	119
11. Surat Balasan Penelitian	120
12. Permohonan Surat Ijin Uji Coba Penelitian	121
13. Berita Acara Kegiatan Penelitian	122

LAMPIRAN 2 SURVEI PENDAHULUAN

1. Angket Survei Pendahuluan	123
2. Angket Pendahuluan.....	124

LAMPIRAN 3 SARAN PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

1. Saran Perbaikan Ketua Sidang	128
2. Saran Perbaikan Dosen Penguji 1.....	129
3. Saran Perbaikan Dosen Penguji 2.....	130
4. Saran Perbaikan Dosen Pembimbing 1	131
5. Saran Perbaikan Dosen Pembimbing 2	132

LAMPIRAN 4 ANGKET UJI COBA PENELITIAN

1. Angket Uji Coba Penelitian	133
2. Tabulasi Data Penyebaran Angket Uji Coba Penelitian	140
3. Tabel Validasi.....	142

LAMPIRAN 5 HASIL OLAH DATA PENELITIAN

1. Angket Penelitian	143
2. Tabulasi Data Penyebaran Angket Penelitian	150

LAMPIRAN 6 SARAN PERBAIKAN SEMINAR HASIL SKRIPSI

1. Saran Perbaikan Dosen Penguji 1	166
2. Saran Perbaikan Dosen Penguji 2.....	167
3. Saran Perbaikan Dosen Pembimbing 1	168
4. Saran Perbaikan Dosen Pembimbing 2	169
5. Lembar Bimbingan	170
6. Form Partisipasi Seminar.....	174

LAMPIRAN 7 SARAN PERBAIKAN SEMINAR SKRIPSI

1. Saran Perbaikan Dosen Penguji 1	175
2. Saran Perbaikan Dosen Penguji 2.....	176
3. Saran Perbaikan Dosen Pembimbing 1	177
4. Saran Perbaikan Dosen Pembimbing 2	178
5. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	179